



Jakub Nadolny

Zarządzanie IT

*"The main thing is to keep the main thing the main thing."
— Stephen Covey*

Zarządzanie IT

Moje najważniejsze kompetencje to zarządzanie zgodne z metodykami zwinnymi (agile, scrum) i management 3.0, choć mam też doświadczenie z metodykami tradycyjnymi (PMI PMP). Dbam o skuteczne realizowanie projektów dla klientów (skuteczne = zgodne z wymaganiami, w terminie i w budżecie) oraz o satysfakcję zespołu z wykonywanej pracy. Ważna jest dla mnie praca z ludźmi, w odróżnieniu od „zarządzania zasobami ludzkimi”.

Doświadczenie

- 2015–Teraz **Chief Information Officer / Dyrektor IT**, PIXERS.
Zbudowanie i rozwój dwudziestoosobowego zespołu IT. Główne zadania zespołu to stworzenie od zera nowoczesnego, dedykowanego systemu e-Commerce, wdrożenie go, utrzymanie i rozwój. Praca w metodykach zwinnych. Zespół składa się z programistów frontend, backend, sysadminów, devopsów, testerów i analityka.
- 2012–2014 **Software Development Manager / Wiceprezes Zarządu**, NETTEAM SOLUTIONS S.A.
Prowadzenie operacyjne kilkunastoosobowej spółki informatycznej. Pełna odpowiedzialność za zespół programistyczny i realizowane projekty. Dodatkowo rola Information Security Officer dla jednego z klientów, pełna obsługa Polityki Bezpieczeństwa oraz standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- 2007–2011 **Software Development Manager / Prokurent**, CARRYWATER CONSULTING SP. Z O.O.
Kierowanie wszystkimi projektami programistycznymi realizowanymi przez spółkę. Wsparcie IT dla klientów oraz firm z grupy kapitałowej.
- 1999–2007 **Chief Operating Officer / Software Development Manager**, IT EXPERTS SP. Z O.O.
Zarządzanie projektami programistycznymi oraz (od 2003 r.) wrocławską częścią IT Experts. Nadzór nad implementacją i wdrożeniami systemów helpdesk, workflow, knowledge base, ContactCenter, CMS, intranet/extranet, e-business oraz innych dedykowanych rozwiązań informatycznych - pozyskiwanie/analiza wymagań od użytkowników, nadzór nad realizacją projektów (LIDL Polska, Czechy, Grecja, Szwecja i Wielka Brytania, Unibud/Danwood, Plus Discount i inni). Administracja serwerami Linux. Promowanie idei wolnego oprogramowania.

- 1996–1999 **Software Consultant**, POS EXPERTS CONSULTING.
Prowadzenie wdrożeń systemów kasowych i obsługi klienta dla dużych, międzynarodowych sieci dystrybucji detalicznej real,- (Grupa METRO), PLUS Discount, Ahold Polska, Tesco Polska i innych. Wdrożenia, nadzór nad wdrożeniami, serwis Hot-Line, testy, szkolenia użytkowników i administratorów. Główne działania w obszarze systemów front-end, obsługi klienta, Kasy Głównej, interfejsów do systemów head-office. Prace nad polonizacją systemów kasowych. Prace programistyczne nad systemem kasowym.
- 1991–1996 **Software Developer**, FREELANCER.
Implementacja oprogramowania na zlecenie (małe systemy sprzedażowe, listy płac, system obsługi matur). Wdrożenia małych i średnich systemów sprzedaży. Kompleksowa komputeryzacja małych firm.

Edukacja

- 1993–1998 **Informatyka i Zarządzanie**, *Politechnika Wrocławska*, Inżynieria Oprogramowania, mgr inż..
- 2011 **Artificial Intelligence, Databases, Machine Learning**, *Stanford University - Online Classes*.
Pierwsze w historii kursy on-line prowadzone i firmowane przez Stanford University. Zakończone egzaminem z wynikiem na poziomie 95-100%
- 2009–2010 **CCNA — Cisco Certified Network Associate**, *Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania „COPERNICUS”*.
Cztery semestry inżynierii sieciowej: 1) Network Fundamentals 2) Routing Protocols and Concepts 3) LAN Switching and Wireless 4) Advanced WANs
- 2005–2006 **PMP, Project, program, portfolio management, soft skills**, *IT Experts Project Management University - PMI PMP*.
Zarządzanie projektami wg PM BOK 2004. Zarządzanie projektami metodą Łańcucha Krytycznego. Zarządzanie portfelem projektów i Project Management Office. Osobiste i kierownicze kompetencje kierownika projektów. Retoryka i sztuka prezentacji. Zarządzanie czasem. Zarządzanie stresem. Skuteczne negocjacje. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Budowanie zespołu, komunikacja. Sztuka motywacji. Zarządzanie konfliktem.

Certyfikaty

- PSM Professional Scrum Master — SCRUM.ORG
- CPRE Certified Professional for Requirements Engineering — REQUIREMENTS ENGINEERING QUALIFICATIONS BOARD (REQB)

Języki

- Angielski **Zaawansowany**
- Japoński **Podstawowy**

Zainteresowania

- Zawodowe zarządzanie zgodne z metodykami zwinnymi, wolne oprogramowanie, administrowanie systemami GNU Linux, T_EX, bezpieczeństwo systemów IT
- Prywatne buddyzm, zen, joga, ekologia, wolna kultura, turystyka górską, kolarstwo szosowe